

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Malý Kreativcec – Nikola Červenková

Platné od: 15. 5. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikatelky Nikolý Červenkové, se sídlem Janovice 449, Frýdlant nad Ostravicí, IČO: 14429055 (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy či smlouvy o poskytování digitálního obsahu (dále jen „smlouva“) uzavírané prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávající na webové adrese www.malykreativcec.cz (dále jen „webová stránka“). 1.2. Proávající prostřednictvím webové stránky nabízí:

– digitální výukové a kreativní materiály ve formátu PDF bez hmotného nosiče, – případně také tištěné výukové materiály (dále jen „zboží“).

1.3. Zákazníkem dle těchto obchodních podmínek může být:

- a) spotřebitel, tj. fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání;
- b) podnikatel, tj. osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost.

Uvede-li zákazník v objednávce své identifikační číslo (IČO), bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu považován za podnikatele a nevztahuje se na něj ochrana spotřebitele podle občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.4. Odchylná ustanovení sjednaná ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Prezentace zboží uvedená na webové stránce má informativní charakter a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

2.2. Zákazník provádí objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře na webové stránce. Objedávka obsahuje zejména:

- informace o objednaném zboží (včetně jeho druhu, množství a ceny),
- způsob úhrady kupní ceny,
- kontaktní údaje zákazníka potřebné pro doručení zboží.

2.3. Před odesláním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a upravit všechny údaje.

2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení přijetí objednávky ze strany prodávající.

2.5. Objednávku lze dokončit pouze po souhlasu s těmito obchodními podmínkami. Před zasláním objednávky prodávající je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Prodávající upozorňuje zákazníka, že vložení zboží do košíku nedochází k rezervování zboží ani jeho ceny. Objednávku odešle zákazník prodávající kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT s povinností platby“. Před stiskem tohoto tlačítka musí zákazník potvrdit, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Je-li předmětem smlouvy poskytnutí digitálního obsahu (zaslání výukových materiálů ve formátu „pdf“), zákazník v tomto kroku rovněž potvrzuje, že podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy. V opačném případě nebude možné objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko

3. DIGITÁLNÍ OBSAH A ZTRÁTA PRÁVA Odstoupit

3.1. Pokud je předmětem smlouvy digitální obsah (např. PDF), zákazník musí výslovně souhlasit se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a potvrdit, že byl poučen o ztrátě práva na odstoupení podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

3.2. Bez tohoto výslovného souhlasu nelze objednávku digitálního obsahu dokončit.

3.3. Ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku:

„Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči, bylo-li plnění započato s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a podnikatel mu sdělil, že tímto souhlasem právo na odstoupení zaniká.“

3.4. V případě závažné chyby v digitálním obsahu (např. faktická chyba v PDF) si prodávající vyhrazuje právo poskytnout opravený soubor. Na finanční náhradu nevzniká nárok.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena zboží je vždy uvedena u konkrétního produktu na webu. Ceny jsou

konečné. 4.2. Prodávající není plátcem DPH.

4.3. Zákazník může cenu uhradit:

- bankovním převodem dle pokynů zaslaných po objednávce, platby prostřednictvím platební brány Shoptet Pay.

4.4. Faktura (daňový doklad) je vystavena po přijetí platby a doručena elektronicky.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

Digitální zboží:

5.1. Dodání probíhá:

– e-mailem nebo odkazem ke stažení (např. přes úschovnu).

5.2. Dodání proběhne nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Tištěné zboží:

5.3. Tištěné materiály jsou doručovány prostřednictvím přepravních služeb (např. Zásilkovna, Česká pošta, Balíkovna apod.).

5.4. Cena dopravy je uvedena při objednávce. U digitálního zboží se doprava neúčtuje.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

(Viz předchozí zprávu – od bodu 6.1 do 6.9 včetně)

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Viz předchozí zprávu – od bodu 3.1 do 3.4 včetně)

7.1 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 2.5. těchto obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží.

7.2 Kupující je povinen zaslat nebo předat prodávajícímu zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, pokud zákon nestanoví jinak.

7.3 V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, včetně nákladů na dodání zboží. Náklady na dodání se vrací pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Pokud si kupující zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, vrací prodávající pouze částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

7.4 Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže jeho odeslání zpět.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

8.1. Prodávající je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

8.2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení objednávky,
- vystavení daňového dokladu,
- komunikace se zákazníkem.

8.3. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a vznést námitku.

8.4. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na webových stránkách.

9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.eoi.cz.

9.2. Platformu pro online řešení sporů dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> lze využít při řešení sporů mezi prodávajícím a zákazníkem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Pokud některé ustanovení obchodních podmínek bude shledáno neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají platná.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 5. 2025.